Fehlerformular

WSE GmbH
Wolter Schneider Elektronik
Alte Reutstrasse 68
90765 Fürth

Bitte pro Gerät ein Formular ausfüllen und der Sendung beilegen.

01 | Absender & Kontakt

Name / Anschrift / Firmenstempel

Ansprechpartner

Telefon

Kontakt-E-Mail-Adresse

Land

USt-IdNr. (Nur EU-Ausland)

Rechnungs-E-Mail-Adresse

02 | Gerät & Maschine

Bitte soweit bekannt ausfüllen.

Instrument / Modul / Hersteller / Modell / Maschine / Typ

Teilenummer

Seriennummer

Betriebsstunden

03 | Beobachtete Fehler

Mehrfachauswahl möglich.

- ☐ Gerät ohne Funktion / startet nicht
- ☐ Gerät hängt sich auf / startet neu
- ☐ Display / Beleuchtung fehlerhaft
- ☐ Touchscreen reagiert nicht / ungenau
- ☐ Tasten / Drehgeber / Joystick fehlerhaft
- ☐ Anzeigen / Messwerte falsch oder fehlen
- ☐ Kommunikation gestört (CAN / ISOBUS)
- ☐ Ausgänge / Ansteuerungen fehlerhaft
- ☐ Einstellungen / Betriebsstunden gehen verloren
- ☐ Kalibrierung nicht möglich / fehlerhaft

Fehler tritt auf: ◯ Dauerhaft ◯ Sporadisch (Bitte unten genauere Angaben!)

Fehlercode / Meldung

04 | Detaillierte Fehlerbeschreibung

Was fällt aus? Wann (z. B. kalt / warm, unter Last, bei Feuchtigkeit)? Was wurde bereits geprüft?

Bei Platzmangel bitte ein Zusatzblatt beilegen.

Ort, Datum

Name / Unterschrift