

Bitte pro Gerät ein Formular ausfüllen und der Sendung beilegen.

01 | Absender & Kontakt

Name / Anschrift / Firmenstempel

Ansprechpartner

Telefon

Kontakt-E-Mail-Adresse

Land

USt-IdNr. (Nur EU-Ausland)

Rechnungs-E-Mail-Adresse

02 | Gerät & Maschine

Bitte soweit bekannt ausfüllen.

Instrument / Modul / Hersteller / Modell / Maschine / Typ

Teilenummer

Seriennummer

Betriebsstunden

03 | Beobachtete Fehler

Mehrfachauswahl möglich.

- | | |
|---|---|
| ☐ Gerät ohne Funktion / startet nicht | ☐ Anzeigen / Messwerte falsch oder fehlen |
| ☐ Gerät hängt sich auf / startet neu | ☐ Kommunikation gestört (CAN / ISOBUS) |
| ☐ Display / Beleuchtung fehlerhaft | ☐ Ausgänge / Ansteuerungen fehlerhaft |
| ☐ Touchscreen reagiert nicht / ungenau | ☐ Einstellungen / Betriebsstunden gehen verloren |
| ☐ Tasten / Drehgeber / Joystick fehlerhaft | ☐ Kalibrierung nicht möglich / fehlerhaft |

Fehler tritt auf:

☐

Dauerhaft

☐

Sporadisch (Bitte unten genauere Angaben!)

Fehlercode / Meldung

04 | Detaillierte Fehlerbeschreibung

Was fällt aus? Wann (z. B. kalt / warm, unter Last, bei Feuchtigkeit)? Was wurde bereits geprüft?

Bei Platzmangel bitte ein Zusatzblatt beilegen.

Ort, Datum

Name / Unterschrift